



DE PROJECTADVISING VAN DE NEDERLANDSE WOONBOND WORDT UITGEVOERD DOOR HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM. HUURDERSORGANISATIES KUNNEN HET **WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM** OP BASIS VAN EEN OFFERTE EN TEGEN EEN AANTREKKELIJK (LEDEN)TARIEF INHUREN. U VERZEKERT ZICH HIERMEE VAN DE STEUN VAN EEN DESKUNDIGE ORGANISATIE, DIE HET BELANG VAN DE HUURDER VOOROP STELT. IN DEZE RUBRIEK DOET WOONBONDIG VERSLAG VAN ACTUELE PROJECTEN WAARIN HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM HUURDERSORGANISATIES OF ANDERE OPDRACHTGEVERS MET ADVIES, ONDERSTEUNING EN ONDERZOEK HEEFT BIJGESTAAN.

Corporatie en huurders op weg naar betrouwbaar én flexibel overleg

Huurdersparticipatie is voor het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) een actueel thema. En dan vooral de modernisering van overleg- en inspraakvormen. In het vorige nummer las u hoe dit bij de Groningse corporatie Nijestee verloopt, dit keer komen de visies van een Noord-Hollandse corporatie en huurdersorganisatie aan bod. Adviseur Anneke van Kluijve licht toe.

‘Ons wordt regelmatig advies gevraagd over het overleg tussen verhuurder en huurdersorganisatie, maar ook over het betrekken van de achterban en het versterken van de huurdersorganisatie’, begint Anneke van Kluijve haar verhaal. ‘Daarnaast is er een duidelijke trend van initiatieven van woningcorporaties om op een andere manier in gesprek te komen met hun huurders. Die ontwikkeling komt onder meer voort uit het gevoel bij corporaties dat het overleg met alleen de huurdersorganisatie te beperkt is om “feeling” te houden met de huurders. Verder vinden veel verhuurders de zogenaamde “kruisjeslijst” een lastig en star middel om overleg te voeren op basis van de Overlegwet. Uit die wet is af te leiden welke

inspraakrechten huurdersorganisaties hebben bij welke onderwerpen en dat heeft de Woonbond omgezet in een onderwerpenlijst waarin kruisjes aangeven welke bevoegdheid de huurdersorganisatie heeft. Voor huurdersorganisaties is dat een handig middel om te checken waarover ze wel of geen inspraak heeft en in welke mate.’ Corporatie Woonwaard Noord-Kennemerland heeft duidelijk aangegeven af te willen van de kruisjeslijst. Dat vindt ze nodig om constructief met de huurdersorganisatie te kunnen overleggen zonder ‘last’ te hebben van vooraf vastgelegde ‘kruisjes’ in de samenwerkingsovereenkomst. ‘Woonwaard wil de participatie op een flexibele manier organiseren, waarbij het mogelijk moet zijn om huurdersgroepen te benaderen op basis van thema’s en actuele onderwerpen’, vervolgt Anneke. ‘Het dilemma van Huurders Belangen Vereniging Noord-Kennemerland is dat ze gemaakte afspraken met de verhuurder het liefst eerst goed en duidelijk wil vastleggen in een samenwerkingsovereenkomst, zodat ze op die afspraken altijd kan terugkomen en die voor beide partijen ook helder op papier staan. Juist omdat ze in het overleg met Woonwaard niet altijd positieve ervaringen heeft en de communicatie nogal eens te wensen overlaat. Aan de andere kant ziet ook de huurdersorganisatie in dat er op een andere manier moet worden gewerkt om nieuwe groepen huurders te bereiken. De jongere generaties zijn meestal niet warm te krijgen voor veel vergaderingen en het doorworstelen van “taai” beleidsstukken. Dat wil echter niet zeggen dat ze niet geïnteresseerd zijn in onderdelen van het beleid of dat ze geen mening hebben over

de dienstverlening van de verhuurder. Om hen te kunnen bereiken is een andere benaderingswijze nodig, die aansluit op hun leefwereld en tijdsbesteding en die is toegespitst op actuele, aansprekende onderwerpen. In dit project wordt ik als adviseur dus geconfronteerd met twee gedachten: vasthouden aan een samenwerkingsovereenkomst met duidelijk geformuleerde afspraken op basis van de Overlegwet en de behoefte om op een creatieve en flexibele manier om te gaan met huurdersparticipatie, waarbij met diverse groepen huurders wordt gesproken over specifieke thema’s. Ik denk dat beide wegen mogelijk zijn, maar dat van de huurdersorganisatie en de verhuurder dan wel enige soepelheid wordt gevraagd. De verhuurder moet willen accepteren dat er tóch afspraken worden vastgelegd, omdat huurdersorganisaties nu eenmaal gebaat zijn bij duidelijkheid over hun inspraakrechten. De huurdersorganisatie moet op haar beurt experimenten met participatievormen niet uit de weg gaan en de verhuurder ruimte laten om aan te tonen hoe ze de resultaten daarvan vertaalt in haar beleid.’ Het WKA start nog dit jaar met een aantal pilots waarin nieuwe participatievormen worden getest.

Adviseur Anneke van Kluijve



foto: Netty de Vos

Kerngegevens

Opdrachtgever: Huurders Belangen Vereniging Noord-Kennemerland;
opdracht: vaststellen samenwerkingsovereenkomst en ontwikkelen nieuwe participatievormen; **omvang:** 90 uur.