



DE PROJECTADVISING VAN DE NEDERLANDSE WOONBOND WORDT UITGEVOERD DOOR HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM. HUURDERSORGANISATIES KUNNEN HET **WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM** OP BASIS VAN EEN OFFERTE EN TEGEN EEN AANTREKKELIJK (LEDEN)TARIEF INHUREN. U VERZEKERT ZICH HIERMEE VAN DE STEUN VAN EEN DESKUNDIGE ORGANISATIE, DIE HET BELANG VAN DE HUURDER VOOROP STELT. IN DEZE RUBRIEK DOET WOONBONDIG VERSLAG VAN ACTUELE PROJECTEN WAARIN HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM HUURDERSORGANISATIES OF ANDERE OPDRACHTGEVERS MET ADVIES, ONDERSTEUNING EN ONDERZOEK HEEFT BIJGESTAAN.

Nijestee vindt nieuwe participatievormen in Bewoners Stuur- en Advies Groepen

De inbreng van huurdersorganisaties op het beleid van de verhuurder is volgens de Woonbond van onschatbare waarde. Nieuwe vormen van huurdersparticipatie, van huurderspanels tot internetfora, mogen die nooit vervangen. Maar ze kunnen er wel een aanvulling op zijn. De Groningse corporatie Nijestee en het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) experimenteren daarom met Bewoners Stuur- en Advies Groepen. Woonbondadviseur John van Veen legt uit.

'Participatie en betrokkenheid zijn in ons land belangrijke begrippen en verworvenheden. Na de ontzuiling is vanaf eind jaren zestig veel geëxperimenteerd met allerlei vormen van democratie die dicht bij de burger staan. Veel van onze inspraak-instituten zijn daaruit voortgekomen. Maar voldoen die nog wel? Ze zijn tenslotte aan slijtage onderhevig. Daarom is het nodig ze van tijd tot tijd kritisch tegen het licht te houden en te bekijken of ze intussen niet zijn veranderd van middel in doel op zich', leidt John van Veen het onderwerp in. 'Het blijkt in de praktijk bijvoorbeeld steeds moeilijker om huurdersorganisaties "in de lucht" en actief te houden. Het bestuur bestaat vrijwel altijd

uit vrijwilligers, die vaak hun ziel en zaligheid in de taken van de huurdervereniging steken. Daar ligt het dus zeker niet aan. Maar het is voor veel huurdersorganisaties niettemin een groeiend probleem om nieuwe vrijwilligers te vinden voor de taken van het bestuur. Dit betekent dat het aantal actief bij huurdersorganisaties betrokken bewoners gestaag afneemt en dat daarmee ook hun voortbestaan in gevaar komt.' De Groningse corporatie Nijestee, het WKA en de in de wijken actieve huurderorganisaties van Nijestee zijn druk bezig om de 'klassieke' participatierol van de bewoner opnieuw vorm te geven. 'Voor ons land is dat een tamelijk uniek experiment', vervolgt John. 'Net als alle andere corporaties heeft Nijestee onder haar huurders veel "professionals" die hun uiteenlopende deskundigheden best wel in dienst van de huurders, en daarmee ook van Nijestee willen stellen. Maar door werk, studie of andere drukte hebben ze vaak niet de tijd voor een langdurige functie in het bestuur van een huurdersorganisatie. In dat geval zouden ze bij Nijestee de keus kunnen maken om hun kennis en ervaring met andere huurders te delen in een Bewoners Advies Groep (BAG), die de corporatie adviseert over een bepaald onderwerp of thema. De gevraagde tijd en energie blijft dan beperkt tot deelname aan de BAG. In potentie is dat een waardevolle aanvulling op het werk van huurdersorganisaties. En Nijestee boort daarmee, naast de inbreng van de huurdersorganisaties, een nieuwe bron aan waaruit ze kan putten om haar beleid en activiteiten nog beter aan te laten sluiten op de bewonerswensen.'

Naast de BAG wordt in het experiment ook een Bewoners Stuur Groep (BSG) onderscheiden. Die houdt zich bezig met de randvoorwaarden en de organisatorische aspecten van de nieuwe inspraakvorm. 'De BSG is verantwoordelijk voor de werving van bewoners, het verzamelen van ideeën en thema's en voor de communicatie', legt John uit. De groep bestaat uit twee of drie huurders – inclusief één of twee vertegenwoordigers van de actieve huurdersorganisaties –, de manager wonen en de directeur woondiensten van Nijestee en de adviseur van het WKA. 'Op basis van een bepaald onderwerp of thema wordt een BAG samengesteld uit de huurders van Nijestee. Deze groep krijgt de opdracht om advies aan de corporatie uit te brengen over het onderwerp waarop de BAG zich richt. Soms wordt de deelnemers aan de BAG daarvoor een cursus over het betreffende thema aangeboden.' Als de opdracht is voltooid, wordt de groep opgeheven. De BAG staat onder voorzitterschap van de adviseur van het WKA. 'De bedoeling is dat het experiment met deze nieuwe vorm van huurderparticipatie in het najaar van start gaat, voorlopig voor een proefperiode van twee jaar', besluit John.

Adviseur John van Veen



Kerngegevens

Opdrachtgever: Nijestee in Groningen; **opdracht:** opzetten en begeleiden experiment met nieuwe vormen van huurdersparticipatie; **omvang:** 250 tot 300 uur per jaar