



DE PROJECTADVISING VAN DE NEDERLANDSE WOONBOND WORDT UITGEVOERD DOOR HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM. HUURDERSORGANISATIES KUNNEN HET **WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM** OP BASIS VAN EEN OFFERTE EN TEGEN EEN AANTREKKELIJK (LEDEN)TARIEF INHUREN. U VERZEKERT ZICH HIERMEE VAN DE STEUN VAN EEN DESKUNDIGE ORGANISATIE, DIE HET BELANG VAN DE HUURDER VOOROP STELT. IN DEZE RUBRIEK DOET WOONBONDIG VERSLAG VAN ACTUELE PROJECTEN WAARIN HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM HUURDERSORGANISATIES OF ANDERE OPDRACHTGEVERS MET ADVIES, ONDERSTEUNING EN ONDERZOEK HEEFT BIJGESTAAN.

Concrete plannen en meer structuur helpen bewonerscommissies vooruit

Overall in het land zijn tal van bewonerscommissies actief voor de huurdersbelangen op buurt- of complexniveau. Toch blijkt het maken van concrete plannen om ook goed voor de achterban op te kunnen komen vaak een lastige opgave.

Henk Tegels van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum hielp zes Bredase bewonerscommissies op weg.

De Centrale Huurdersvereniging Singelveste (CHS) in Breda heeft in november 2006 een informatieavond gehouden over de rol en positie van bewonerscommissies. Daar is aangegeven hoe bewonerscommissies op kunnen komen voor de belangen van de huurders op buurt- of complexniveau, met welke andere partijen ze te maken kunnen krijgen – voor- én tegenstanders – en op welke regelingen ze eventueel een beroep kunnen doen. ‘Gevraagd naar het grootste obstakel waar ze tegenaan lopen, lieten de bewonerscommissies weten dat ze het erg moeilijk vonden om plannen te maken waarmee ze bepaalde onderwerpen systematisch kunnen aanpakken’, aldus Henk Tegels. ‘Hun ervaring is dat er veel wordt gepraat, maar dat er vervolgens weinig concrete plannen worden uitgewerkt. Daarnaast

vinden de bewonerscommissies het lastig om nieuwe bestuursleden te vinden en de taken onderling goed te verdelen.’ Om die redenen besloot de CHS het WKA te vragen de bewonerscommissies de nodige handvatten aan te reiken voor de manier waarop ze tot concrete ‘doe-plannen’ kunnen komen. Dit resulteerde in oktober vorig jaar uiteindelijk in drie avondbijeenkomsten waarop in totaal zes bewonerscommissies en het bestuur van de CHS met dit onderwerp aan de slag zijn gegaan. ‘Op de eerste bijeenkomst stond onder meer centraal wat huurdersparticipatie eigenlijk is, wat de voorwaarden zijn om van serieuze participatie te kunnen spreken en hoe aan de inspraak van de huurdersorganisaties bij corporatie Singelveste vorm en inhoud is gegeven’, vervolgt Henk. ‘Uiteraard kwam ook aan bod waaruit een “doe-plan” dient te bestaan en hoe de bewonerscommissies zelf zo’n plan kunnen opstellen. Aan het einde van de avond kregen de deelnemers de opdracht mee om een begin te maken met een doe-plan voor hun eigen bewonerscommissie.’ De tweede avond is eerst de samenwerkingsovereenkomst van Singelveste met de CHS besproken. Vervolgens kwam de opzet van de doe-plannen die de bewonerscommissies hadden gemaakt aan de beurt. Daarbij is vooral ingegaan op het doel van de activiteiten van de bewonerscommissies en de (deel)taken, zoals het “runnen” van de vereniging, het geven van advies aan de verhuurder, het onderhouden van contact met de achterban, het opzetten en uitvoeren van projecten en het aangaan en onderhouden

van netwerken. Essentieel bij al die werkzaamheden is uiteraard wie wat doet en hoe je daarvoor aan genoeg (bestuurs)leden kunt komen. Verder werd het grote belang benadrukt van een overzichtelijke jaarkalender, waarop zo concreet mogelijk wordt ingevuld welke onderwerpen op welk moment actueel zijn en wat dat voor de bewonerscommissie betekent. Op basis van die kalender kunnen onderwerpen dan tijdig worden voorbereid, onder meer door af te spreken wie welke activiteit op zich neemt en vast te stellen welke kennis, vaardigheden en deskundigheid er nodig zijn om het onderwerp goed te kunnen aanpakken. ‘Op de laatste bijeenkomst zijn enkele onderwerpen nader uitgediept en is een evaluatie gehouden van de ervaringen’, besluit Henk. ‘Daaruit kwam naar voren dat de deelnemers een veel duidelijker beeld hadden van hoe ze hun activiteiten op een meer structurele wijze kunnen aanpakken. En daardoor krijgen de bewonerscommissies ook beter zicht op waar ze inhoudelijk mee bezig zijn. Bovendien leidt het in de praktijk tot een betere planning en verdeling van activiteiten. Al lieten de bewonerscommissies wel weten dat het veel van hen vraagt om op zo’n gestructureerde manier op te treden.’

Kerngegevens

Opdrachtgever: Centrale Huurdersvereniging Singelveste (CHS) in Breda; **opdracht:** ondersteuning bewonerscommissies bij het opstellen van ‘doe-plannen’; **omvang:** 25 uur

foto: Bram Meijer



Adviseur Henk Tegels